

REGULAMIN ŻYWIECKIEJ KARTY MIESZKAŃCA

§ 1. Postanowienia podstawowe

- 1.Organizator Programu - Miasto Żywiec, Urząd Miejski w Żywcu , 34-300 Żywiec, ul. Rynek 2.
- 2.Program - Program pn. Żywiecka Karta Mieszkańca wprowadzony na terenie Miasta Żywca uchwałą nr VIII/60/2019 Rady Miejskiej w Żywcu z dnia 15 kwietnia 2019 w sprawie wprowadzenia na terenie Miasta Żywca Programu pn. Żywiecka Karta Mieszkańca.
- 3.Karta - Żywiecka Karta Mieszkańca, nośnik danych w formie plastikowej, spersonalizowanej, imiennej, opracowany według wzoru określonego przez Organizatora Programu, uprawniający do korzystania z systemu rabatów i przywilejów oferowanych przez Partnerów Programu pn. Żywiecka Karta Mieszkańca.
- 4.Wnioskodawca - osoba składająca wniosek o wydanie Żywieckiej Karty Mieszkańca.
- 5.Uczestnik Programu - osoba, której przyznano Żywiecką Kartę Mieszkańca.
- 6.Partner - podmiot biorący udział w Programie taki jak: miejska instytucja publiczna, przedsiębiorcy prowadzący punkty handlowe lub usługowe, fundacje, stowarzyszenia działające na terenie Miasta Żywca, udzielający Uczestnikom Programu rabatów i przywilejów.

§ 2. Postanowienia ogólne

- 1.Regulamin określa szczegółowe warunki przyznawania i korzystania z Programu.
- 2.Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba, która spełnia warunki do jej otrzymania określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
- 3.Rabaty i przywileje przysługujące z tytułu posiadania Karty nie łączą się innymi zniżkami wynikającym z posiadania innych Kart i mają charakter czasowy.
- 4.Organizator Programu jest właścicielem Karty.
- 5.Administratorem danych osobowych, gromadzonych i przetwarzanych w związku z realizacją Programu jest Miasto Żywiec reprezentowane przez Burmistrz Miasta Żywca.
- 6.Szczegółowa Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Programu.

§ 3. Warunki wydawania Żywieckiej Karty Mieszkańca

- 1.Do otrzymania Karty uprawniony jest każdy mieszkaniec, zameldowany na stałe na terenie Miasta Żywca.
- 2.Karta wydawana jest na podstawie wniosku, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 3.W imieniu mieszkańca do 18 roku życia, z wnioskiem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, występuje jego rodzic lub opiekun prawny.
- 4.Przy składaniu wniosku należy przedłożyć:
 - 1) aktualną fotografię, jak do dowodu osobistego, legitymacji szkolnej lub studenckiej, opisaną na odwrocie imieniem i nazwiskiem osoby widniejącej na zdjęciu, dla której występuje się o wydanie Karty,
 - 2) oświadczenie stanowiące część VII wniosku, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, podpisane przez każdego z członków rodziny w wieku od 16 do 18 roku życia, w przypadku wnioskowania o wydanie dla nich Kart.
- 5.Kartę wydaje się na podstawie prawidłowo wypełnionego wniosku, w którym wymagane jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu oraz wizerunku dla potrzeb niezbędnych do uczestnictwa w Programie, złożonego w siedzibie Organizatora Programu.
- 6.Kartę odbiera Wnioskodawca, za pokwitowaniem odbioru składanym na formularzu wniosku.
- 7.Wniosek o wydanie Karty można składać również drogą elektroniczną, wypełniając formularz dostępnym na stronie internetowej Organizatora Programu www.zywiec.pl w zakładce Żywiecka Karta Mieszkańca .
- 8.W przypadku złożenia wniosku przez internet, Organizator Programu dokona weryfikacji wniosku. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, Wnioskodawca zostanie wezwany do uzupełnienia wniosku. Powiadomienie nastąpi

poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy lub wiadomość SMS, o ile nr tel. komórkowego został dopisany do Usługi SMS Żywiec, uruchomionej przez Urząd Miejski w Żywcu.

9. Odbioru Karty na podstawie wniosku złożonego przez internet, dokona Wnioskodawca w siedzibie Organizatora Programu.
10. Przy odbiorze Karty na podstawie wniosku złożonego przez internet Wnioskodawca zobowiązany jest dostarczyć:
 - 1) aktualną fotografię, jak do dowodu osobistego, legitymacji szkolnej lub studenckiej, opisaną na odwrocie imieniem i nazwiskiem osoby widniejącej na zdjęciu, dla której występuje się o wydanie Karty,
 - 2) oświadczenie stanowiące część VII wniosku, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, podpisane przez każdego z członków rodziny w wieku od 16 do 18 roku życia, w przypadku wnioskowania o wydanie dla nich Kart.
11. W przypadku niespełnienia przez osobę ubiegającą się o wydanie Karty warunków uprawniających do jej otrzymania określonych w niniejszym Regulaminie, wniosek zostanie rozpatrzony negatywnie, o czym w formie pisemnej zostanie poinformowany Wnioskodawca.
12. Kartę wydaje się na czas określony tj. na okres do dwóch lat, liczony od daty wydania Karty.
13. Okres ważności Karty nie jest tożsamy z okresem, na jaki została wydana. Utrata uprawnień do posiadania Karty powoduje jej nieważność.
14. Wydanie Karty przez Organizatora Programu oznacza potwierdzenie uprawnień do rabatów i przywilejów Uczestnika Programu.
15. Karta wydawana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty złożenia, prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z wymaganymi dokumentami. O możliwości odbioru kart Wnioskodawca zostanie poinformowany telefonicznie lub za pomocą Miejskiego Systemu Powiadamiania SMS, jeżeli nr tel. komórkowego został dopisany do Usługi SMS Żywiec uruchomionej przez Urząd Miejski w Żywcu.
16. Karta wydawana jest bezpłatnie.
17. W celu przedłużenia ważności Karty, należy złożyć poprawnie wypełniony wniosek, o którym mowa w § 3 ust. 2 i 3.
18. Duplikat Karty wydawany jest na wniosek i podlega opłacie w wysokości 10 zł, w razie zagubienia, utraty karty, jej uszkodzenia lub zniszczenia wynikającej z winy Uczestnika Programu.
19. Warunkiem wydania duplikatu Karty, będzie zwrot Karty lub podpisanie oświadczenia o niemożności zwrócenia Karty stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
20. W przypadku zmiany danych osobowych, duplikat Karty wydawany jest nieodpłatnie, w okresie terminu jej ważności.
21. Wzór Karty stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
22. Wnioski, ich weryfikacja oraz wydawanie Kart realizuje Wydział Spraw Społecznych, Promocji i Współpracy Partnerskiej Urzędu Miejskiego w Żywcu, ul. Rynek 2, I piętro, pokój nr 114.

§ 4. Zasady użytkowania Żywieckiej Karty Mieszkańca

1. Uczestnikom Programu przysługują wyłącznie rabaty i przywileje, wskazane w wykazie opublikowanym na stronie internetowej Organizatora Programu w zakładce Żywiecka Karta Mieszkańca.
2. Warunkiem do skorzystania z rabatów i przywilejów jest:
 - 1) posiadanie ważnej Karty,
 - 2) okazanie Karty na każde żądanie przedstawicieli Partnerów.
3. W razie wątpliwości, co do tożsamości osoby okazującej Kartę, przedstawiciele Partnerów mają prawo żądać od Uczestnika Programu okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. W przypadku posługiwania się Kartą przez nieuprawnioną osobę, przedstawiciel Partnera ma prawo zatrzymać Kartę i wówczas zostaje ona niezwłocznie przekazana Organizatorowi Programu.
5. Uczestnik Programu zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora Programu:
 - 1) o zmianie danych osobowych, w tym miejsca zamieszkania,
 - 2) o zgubieniu Karty,
 - 3) o utracie uprawnień do posiadania Karty,
 - 4) o trudnościach technicznych z odczytaniem Karty.
6. Uczestnik Programu zobowiązany jest do ochrony Karty przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana lub udostępniana przez Uczestnika Programu osobom, których dane nie figurują na Karcie.

8. Organizator Programu unieważnia/blokuje Kartę w sytuacji:

- 1) utraty uprawnień do jej posiadania,
- 2) stwierdzenia faktu korzystania lub próby skorzystania z Karty przez osoby nieuprawnione,
- 3) nieprzestrzegania przez Uczestnika Programu postanowień niniejszego Regulaminu.

9. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za rabaty i przywileje oferowane przez Partnerów.

10. Organizator Programu i Partnerzy zastrzegają sobie prawo weryfikacji uprawnień w trakcie trwania ważności Karty.

§ 5. Zasady przystąpienia Partnerów do Programu

1. Partnerzy składają deklarację przystąpienia do Programu, której wzór stanowi załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.

2. Organizator w terminie 14 dni, od daty wpływu deklaracji, weryfikuje udział Partnerów w Programie.

3. Partner po weryfikacji, przystępuje do współpracy przy realizacji Programu podpisując z Organizatorem Programu porozumienie o współpracy, której wzór stanowi załącznik nr 6 do niniejszego Regulaminu.

4. Obiekty, punkty handlowe i usługowe Partnerów, będą oznaczone specjalnym symbolem graficznym informującym o ich udziale w Programie, stanowiącym załącznik nr 7 do niniejszego Regulaminu.

5. Aktualna informacja o Partnerach dostępna będzie na stronie internetowej www.zywiec.pl w zakładce Żywiecka Karta Mieszkańca.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Program rozpoczyna się w dniu ogłoszenia informacji na stronie internetowej Organizatora Programu i obowiązuje przez czas nieokreślony, aż do momentu jego odwołania lub zawieszenia, poprzez zamieszczenie informacji na stronie Organizatora Programu.

2. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i aktualizacji niniejszego Regulaminu.

Załączniki:

1. Wniosek
2. Wniosek dla rodzin z dziećmi
3. Oświadczenie o niemożności zwrócenia karty
4. Wzór karty
5. Deklaracja przystąpienia do programu dla Partnera
6. Porozumienie o współpracy z Partnerem
7. Symbol graficzny informujący o udziale w programie